

# Salgs -og leveringsbetingelser:

## Avtaleinngåelse

Bolio og kunden aksepterer at ved mottakelse av denne bekreftelse, regnes avtalen som inngått.

### **Vilkår for avbestilling - definisjoner og gebyrer**

Avbestilling og endring av avtalen må skje senest kl. 15:00 dagen før fotograferingen. Du kan gjøre dette ved å kontakte oss på telefonnummer 905 86 984 eller ved å sende en epost til [andre@bolio.as](mailto:andre@bolio.as).

Ved avbestilling eller endring etter fristen vil det bli pålagt et gebyr på 1000,- + MVA.

### **Bomtut**

Fotograf møter opp til avtalt tid, men blir forhindret i å gjennomføre fotograferingen. Dette kan være tilfeller hvor selger ikke er tilstede, eller hvor boligen ikke er klargjort som beskrevet i listen med klargjøringstips. Dersom boligen ikke er klar for fotografering, og du som selger ikke vil gjennomføre fotografering, vil Bolio fakturere et gebyr på 1500,- + MVA. Ved manglende oppmøte gjelder de samme gebyrene.

### **Klargjøring av eiendom**

Kunden (selger) plikter å klargjøre hus/eiendom i henhold til tilsendt ryddeliste. Dersom fotograf møter opp og må hjelpe til med å bære møbler, flytte på ting eller bare rydde generelt rot, vil det, uten mer forvarsel enn beskrevet i dette dokument, bli fakturert 1000kr ekstra + MVA for rydding/klargjøring.

### **Ingen garanti på været**

Fotografene i Bolio har ingen form for «værgaranti». Ser du at det er meldt så dårlig vær at fotografen er forhindret i å ta fasadebilder og dronebilder, gjelder vilkår for avbestilling og endring av avtale. Selger har ansvaret for å kontakte fotograf dersom han/hun mener det ligger an til å bli for dårlig vær for fotografering. Våre fotografer har ikke ansvar for å følge med på værmeldinger på den aktuelle foto-lokasjonen.

NB: overskyet er ingen krise - vi foretrekker ofte overskyet himmel pga jevn belysning og myke skygger. Se neste punkt for mer informasjon om gråværsdager.

### **Skyer og flammer i vedovn**

Vi tar oss friheten til å forandre himmelen på bildene til noe mer attraktivt og innbydende hvis det været var grått under fotografering. Vi redigerer inn flammer i peisen i høst- og vintersesongen. Dette skal ikke påvirke eiendommens faktiske kvalitet og verdi. Hvis selger ikke ønsker at vi gjør slike endringer, har de rett til å be om det.

### **Plantegning**

Dersom det er bestilt plantegning av boligen, vil plantegningen inneholde rombenevnelse og inntegning av dører m.m. Tegningene med interiør er kun ment som illustrasjon og betyr ikke at boligen er identisk møblert. Feil i sluttproduktene korrigeres kostnadsfritt når feilen ligger hos Bolio (fotografen som har foretatt oppmålingen). Bolio tar ikke ansvar for eventuelle avvik eller feil som måtte forekomme i sluttproduktene.

### **Kvalitetsgaranti/reklamasjon**

Dersom du ikke blir fornøyd med bildene du har fått tilsendt, sendes en faglig begrunnet reklamasjon på mail til [andre@bolio.as](mailto:andre@bolio.as) innen kl. 16:00 dagen etter at du har mottatt bildene. Bolio skal gjøre sitt ytterligste for at kunden blir fornøyd, innenfor rimelighetens grenser. Reklamasjon/klager som blir tilsendt Bolio etter at boligen er lagt ut for salg, vil ikke bli ettergått, og eventuelle justeringer eller ny fotografering skal da faktureres som en ny avtale.

### **Bruksrett og eierskap**

Bolio har full eiendoms- og bruksrett til produkter som blir levert. Kunden har kun bruksrett til produktene knyttet til det aktuelle salget. Bruksrett utover dette må avtales nærmere og honoreres. Åndsverkloven beskytter oversendt materiale mot tredjeparts utnyttelse. Bolio beholder retten til å kunne bruke bilder fra det aktuelle salget ved senere salg, og kan selge midlertidig bruksrett til nye eiere. Dersom du som kunde ikke vil at bildene skal kunne brukes igjen, må dette avtales skriftlig med Bolio, og et tilleggsgebyr på kr. 3500,- + MVA vil bli tillagt faktura. En eventuell kjøper av aktuell eiendom har ikke rett til å bruke bilder fra salget uten at rettigheter kjøpes av Bolio.